



**POLITICA DE
MARCARE TEMPORALĂ A
SC COMTEC NET SRL**

V 1.0 – Februarie 2011

CUPRINS

- 1. Definiții**
- 2. Aria de cuprindere a politicii de marcare temporală**
- 3. Serviciile de Marcare Temporală**
- 4. Autoritatea de Marcare Temporală**
- 5. Politica de marcare temporală și codul de practici și proceduri al Autorității de Marcare Temporală Comtec Net**
- 6. Politica de marcare temporală**
 - 6.1. Generalități
 - 6.2. Identificarea Politicii Autorității de Marcare Temporală Comtec Net
 - 6.3. Aplicabilitatea politicii
 - 6.4. Conformitatea
- 7. Obligații și responsabilități**
 - 7.1. Obligațiile Autorității de Marcare Temporală Comtec Net
 - 7.2. Obligațiile abonaților
 - 7.3. Obligațiile entităților partenere
 - 7.4. Răspundere
- 8. Practicile Autorității de Marcare Temporală Comtec Net**
- 9. Termenii și condițiile de utilizare a serviciului**
- 10. Managementul ciclului de viață al cheii**
 - 10.1. Generarea cheilor unităților de marcare temporală
 - 10.2. Protejarea cheilor private ale unităților de marcare temporală
- 11. Schimbarea cheilor unităților de marcare temporală**
- 12. Distrugerea cheii unităților de marcare temporală**
- 13. Managementul modulului hardware de securitate**
- 14. Marcarea temporală**
 - 14.1. Procesul de marcare temporală
 - 14.2. Sincronizarea cu timpul UTC a serverului de timp al Autorității de Marcare Temporală Comtec Net
 - 14.3. Registrul Electronic Operativ de evidență al mărcilor temporale emise de Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net

- 15. Managementul, operarea și organizarea Autorității de Marcare Temporală Comtec Net**
- 16. Conformitatea cu cerințele legale**
- 17. Actualizarea politicii de marcă temporală**

1. Definiții

În înțelesul **Legii nr. 451/2004** privind marca temporală, în cuprinsul prezentului document următorii termenii sunt definiți astfel:

Lege - Legea nr. 451/2004 privind marca temporală ;

Norme - Normele tehnice și metodologice pentru aplicarea Legii nr. 451/2004 privind marca temporală, adoptate prin Decizia ANC nr. 896/2008 ;

Serviciu de marcarea temporală - serviciul prin care unor date în formă electronică li se asociază, printr-un mecanism de încredere, o marcă temporală;

Furnizor de servicii de marcarea temporală (furnizor) - orice persoană, fizică sau juridică, care oferă servicii de marcarea temporală în conformitate cu prevederile Legii nr. 451/2004 și ale prezentului ordin;

Utilizator - orice persoană, fizică sau juridică, care, în baza unui contract încheiat cu un furnizor, beneficiază de servicii de marcarea temporală;

Cheie privată - codul digital, cu caracter de unicitate, generat printr-un dispozitiv hardware și/sau software specializat;

Cheie publică - codul digital, pereche a cheii private, necesar verificării mărcii temporale;

Date de verificare a mărcii temporale - datele în formă electronică, cum ar fi coduri sau chei publice, utilizate în scopul verificării unei mărci temporale;

Dispozitiv criptografic securizat - un dispozitiv hardware cu un înalt grad de fiabilitate, protejat împotriva modificărilor și a utilizării neautorizate, care asigură un grad înalt de securitate a operațiilor criptografice în conformitate cu cerințele Legii nr. 455/2001 privind semnătura electronică;

Politica de marcarea temporală - regulile și principiile generale aplicate de furnizor în procesul de emitere și administrare a mărcilor temporale;

Funcție hash-code - algoritmul aplicat asupra unui document electronic, care creează o amprentă unică a aceluia document;

SHA - algoritm securizat de hash-code (Secure Hash Algorithm);

RFC - documentele care au fost supuse analizei publice în cadrul unui proces coordonat de Grupul de lucru ITF;

Extensie de tip critic pentru marcarea temporală - extensia unui certificat digital care trebuie procesată în mod obligatoriu de aplicația care îl utilizează, limitând folosirea cheii private asociate certificatului exclusiv la aplicarea semnăturii digitale din cadrul unei mărci temporale.

2. Aria de cuprindere a politicii de marcare temporală

Prezentul document cuprinde totalitatea regulilor și principiile generale aplicate de către S.C. Comtec Net S.R.L., în calitate de furnizor de servicii de marcare temporală în înțelesul Legii nr. 451/2004 privind marca temporală, în scopul furnizării serviciilor de marcare temporală.

Scopul acestor reguli și principii este acela de a crea un fundament pentru încrederea abonaților și entităților partenere în calitatea și securitatea serviciilor de marcare temporală oferite de Comtec Net.

Regulile și principiile stabilite prin prezenta politică se aplică serviciilor de marcare temporală folosite în orice tip de soluție în care este necesară stabilirea cu exactitate a existenței unor date la un anumit moment de timp.

Acestea se bazează pe utilizarea criptografiei cu cheie publică, a certificatelor digitale și a surselor de timp de încredere.

Politica de marcare temporală a Comtec Net stabilește cerințele pentru Autoritatea de Marcare Temporală operată de Comtec Net, care emite mărci temporal semnate digital de o Unitate de Marcare Temporală.

Prezentul document se completează cu prevederile Codului de Practici și Proceduri (CPP) al Comtec Net. Pentru detalii de implementare a prevederilor Politicii de marcare temporală, abonații și entitățile partenere trebuie să consulte respectivul Cod.

3. Serviciile de Marcare Temporală

În sensul standardelor internaționale amintite la sfârșitul acestui document, prin servicii de marcare temporală înțelegem:

- Furnizarea de servicii de marcare temporală propriu-zise: acele servicii prin care se generează mărci temporale;
- Managementul serviciilor de marcare temporală: acele activități prin care se monitorizează și se controlează operarea serviciilor de marcare temporală pentru a păstra aceste servicii în parametrii de calitate și securitate stabiliți prin prezenta politică și prin CPP.

4. Autoritatea de Marcare Temporală

Comtec Net îndeplinește toate cerințele și a parcurs toate etapele prevăzute de lege și de norme, devenind astfel furnizor de servicii de marcare temporală.

Acest lucru înseamnă că Comtec Net este un terț de încredere care emite mărci temporale în care abonații serviciilor de marcare temporală și entitățile partenere

pot avea deplină încredere. Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net are responsabilitatea deplină asupra furnizării serviciilor descrise la punctul 3.

Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net are responsabilitatea operării unuia sau mai multor Unități de Marcare Temporală care creează și semnează mărci temporale în numele Autorității de Marcare Temporală Comtec Net. Fiecare Unitate de Marcare Temporală folosește o cheie diferită, având asociat un certificat calificat emis Comtec Net, în calitate de furnizor acreditat de servicii de certificare în conformitate cu prevederile legii nr. 455/2001 privind semnătura electronică.

5. Politica de marcare temporală și codul de practici și proceduri al Autorității de Marcare Temporală Comtec Net

Politica stabilește regulile care trebuie urmate de Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net, în timp ce CPP stabilește cum vor fi respectate acele reguli (ex. procesele folosite în crearea mărcilor temporale sau pentru păstrarea preciziei timpului).

CPP este o descriere detaliată a termenilor și condițiilor în care se furnizează serviciile de marcare temporală propriu-zise și a practicilor manageriale și operaționale pe care le urmează Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net în furnizarea serviciilor de marcare temporală. CPP descrie cum se implementează cerințele tehnice, procedurale și organizaționale stabilite prin politică.

6. Politica de marcare temporală

6.1. Generalități

Prezenta politică stabilește regulile pentru Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net care emite mărci temporale, cu o acuratețe de o secundă sau mai bună.

Pentru verificarea mărcilor temporale și după expirarea certificatelor Unității de Marcare Temporală, Comtec Net oferă clienților săi arhivarea acestor certificate și ale autorităților de certificare emitente, împreună cu CRL-urile aferente.

Politica Autorității de Marcare Temporală Comtec Net este bazată pe politica definită în ETSI 102023, pe care o îmbunătățește.

Mărcile temporale sunt emise cu o acuratețe de o secundă sau chiar și mai puțin de atât.

Profilul certificatelor digitale emise pentru unitățile de marcare temporală ale Autorității de Marcare Temporală Comtec Net respectă recomandările IETF din RFC 3161 și RFC 2459. Profilul câmpului certificatului este descris în tabelul de mai jos:

Numele câmpului	Valoarea câmpului
Versiunea	Versiunea 3
Numărul serial	Valoare unică
Algoritmul semnăturii	sha1WithRSAEncryption (OID:1.2.840.113549.1.1.5)
Emitent (Numele Distinctiv)	Numele (CN)
	Organizația (O)
	Țara (C)
Data de începere a perioadei de validitate	Bazată pe Universal Time Coordinated
Data expirării perioadei de validitate	Bazată pe Universal Time Coordinated
Subiect (Numele Distinctiv)	Numele distinctiv respectă cerințele X.501
Informații despre cheia publică a subiectului	În formatul care respectă RFC 2459, conține informații despre cheile publice RSA. Mărimea cheii este 1024 biți.
Semnătura	Semnătura certificatului, generată și în formatul care respectă cerințele descrise în RFC 2459.

6.2. Identificarea Politicii Autorității de Marcare Temporală Comtec Net

Identificatorul politicii Autorității de Marcare Temporală Comtec Net este următorul 1.3.6.1.4.1.37629.2.1, iar identificatorul politicii sub care se emit mărcile de către unitățile de marcă temporală Comtec Net este 1.3.6.1.4.1.37629.2.1.n, unde n reprezintă numărul de ordine intern a Unității de Marcare Temporală Comtec Net.

Identificatorul politicii Autorității de Marcare Temporală Comtec Net este inclus în fiecare marcă temporală emisă.

Identificatorul politicii Autorității de Marcare Temporală Comtec Net are următoarea semnificație:

1.3.6.1.4.1.37629.2.1=iso(1).identified organization(3).dod(6).internet(1).private(4).enterprise(1).Comtec Net IANA number (37629).id-Time-Stamping(2).Id-Policy(1)

6.3. Aplicabilitatea politicii

Acest document nu definește nici o limită în aplicabilitatea mărcilor temporale emise în concordanță cu această politică. Comtec Net furnizează servicii de marcă temporală în conformitate cu legislația în vigoare.

6.4. Conformitatea

Comtec Net va indica politica sub care este emisă o marcă temporală prin identificatorul descris la punctul 6.2. Conformitatea cu politica utilizată va putea fi demonstrată fie prin prezentarea de dovezi ale conformității la cererea abonaților sau entităților partenere, fie prin audituri realizate de entități independente.

Dovezile prezentate sau auditul vor demonstra că Comtec Net respectă legislația în vigoare pentru furnizarea de servicii de marcă temporală, își îndeplinește obligațiile astfel cum sunt descrise la punctul 7.1 și a implementat măsurile prevăzute la punctul 9.

7. Obligații și responsabilități

7.1. Obligațiile Autorității de Marcare Temporală Comtec Net

Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net va asigura conformitatea cu practicile și procedurile impuse prin politică. Nu sunt permise nici un fel de excepții de la aceste reglementări.

Comtec Net garantează că toate cerințele Autorității de Marcare Temporală Comtec Net, inclusiv procedurile și practicile legate de emiterea de mărci temporale, verificarea sistemului și auditul securității, sunt în concordanță cu politica aplicabilă.

Comtec Net va asigura accesul permanent la serviciile Autorității de Marcare Temporală Comtec Net prin programul său 24 X 7 X 365, excluzând pauzele tehnice programate, expus în documente separate, privind conservarea echipamentului și a sistemului. Timpul care se plasează în mărcile temporale are asigurată o acuratețe de +/- o secundă.

Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net își va îndeplini toate obligațiile sale față de abonați așa cum apar ele în documentul „Termeni și Condiții de utilizare a serviciului de marcă temporală”, inclusiv disponibilitatea și precizia serviciului.

Comtec Net garantează că depune efortul necesar pentru:

- a verifica în mod corespunzător identificarea algoritmului utilizat pentru generarea amprentei;
- a asigura acuratețea timpului asumată prin prezenta politică ;
- a asigura securitatea cheii private cu care semnează mărcile temporale (asigurarea cheii private cu care se semnează nu poate fi dedusă din cheia publică, asigurarea cheii private nu a expirat și aceeași cheie nu poate fi accesată și utilizată de către nici o persoană neautorizată, cheia va fi utilizată doar pentru emiterea de mărci temporale).

Toate aceste garanții sunt importante în primul rând pentru entitățile partenere ce își bazează anumite decizii pe mărcile temporale emise de Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net pentru un anumit abonat.

7.2. Obligațiile abonaților

Prezentul document nu impune abonaților alte obligații specifice decât cele incluse în documentul „Termeni și Condiții de Utilizare a Serviciului de Marcare Temporală”.

Utilizarea de către abonat a serviciului de marcare temporală furnizat de către Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net presupune acceptarea prealabilă de către acestea a tuturor clauzelor conținute în documentul „Termeni și Condiții de Utilizare a Serviciului de Marcare Temporală”.

În cazul persoanelor juridice, parte din obligațiile sale revin propriilor utilizatori. Cu toate acestea, persoana juridică este responsabilă față de Comtec Net în situațiile în care obligațiile propriilor utilizatori nu sunt respectate.

Abonații care folosesc serviciul de marcare temporală furnizat de Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net trebuie să verifice semnătura electronică a Unității de Marcare Temporală care a emis mărcile atunci când obțin o marcă temporală. De asemenea, trebuie să se asigure că certificatul Unității de Marcare Temporale este de încredere și nu a expirat.

7.3. Obligațiile entităților partenere

Entitățile partenere care folosesc mărcile temporale trebuie să verifice semnătura electronică a Unității de Marcare Temporale care le-a emis. De asemenea, trebuie să se asigure că certificatul Unității de Marcare Temporale este de încredere și nu a expirat.

În cazul verificării unei mărci temporale, după expirarea validității certificatului Unității de Marcare Temporale, entitățile partenere trebuie să:

- verifice dacă funcția de rezumat criptografic (hash) folosită într-o marcă temporală mai este sigură și
- să se asigure că mărimea cheii criptografice a Unității de Marcare Temporale și algoritmul încorporat este încă considerat sigur.

7.4. Răspundere

Comtec Net răspunde pentru prejudiciul adus oricărei persoane care își întemeiază conduita pe efectele juridice ale mărcilor temporale emise de Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net în ceea ce privește exactitatea, în momentul eliberării mărcii, a tuturor informațiilor pe care le conține, dar și în alte situații prevăzute de lege, până la concurența echivalentului în lei al sumei de 10.000 euro pentru fiecare risc asigurat.

Riscul asigurat este fiecare prejudiciu produs, chiar dacă se produc mai multe asemenea prejudicii ca urmare a neîndeplinirii de către Comtec Net a unei obligații prevăzute de lege.

Comtec Net nu răspunde:

- în cazurile în care probează că, deși a depus diligența necesară, nu a putut împiedica producerea prejudiciului ;
- pentru prejudiciile rezultând din încălcarea obligațiilor prevăzute în cuprinsul documentului „Termeni și Condiții de Utilizare a Serviciului de Marcare Temporală”;
- pentru daunele cauzate de forță majoră. Se înțelege prin caz de forță majoră acel eveniment imprevizibil și de neînălăturat produs ulterior perfectării contractului precum: incendiu, cutremur, orice altă calamitate naturală, precum și războiul. Împrejurarea relativ imprevizibilă și relativ invincibilă, neavând caracter extraordinar, precum: grevele, restricțiile legale, alte asemenea evenimente, definesc cazul fortuit ;
- pentru daunele produse abonatului sau terților cauzate de orice fel de neglijență, de utilizare necorespunzătoare sau de nerespectarea de către abonați și entitățile partenere a obligațiilor ce le revin în conformitate cu politica, CPP și termenii și condițiile de utilizare a serviciului.

Prezentul capitol de răspundere se completează cu prevederile capitolului de răspundere contractuală prevăzut în contractul încheiat între Comtec Net și abonat.

8. Practicile Autorității de Marcare Temporală Comtec Net

Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net trebuie să se asigure că demonstrează încrederea necesară pentru a furniza servicii de marcă temporală . În acest sens:

- Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net implementează un proces de management al riscului pentru a își evalua resursele și amenințările la care sunt expuse acestea și pentru a determina măsurile de securitate necesare ;
- Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net dispune de un CPP folosit pentru a implementa toate cerințele identificate în prezenta politică ;
- CPP include obligațiile furnizorilor externi de servicii către Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net, politicile și practicile aplicabile ;
- Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net pune la dispoziția abonaților și entităților partenere CPP, prin publicarea pe site-ul propriu, pentru ca aceștia să poată evalua conformitatea acestuia cu prezenta politică ;
- Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net pune la dispoziția abonaților și entităților partenere, prin publicarea pe site-ul propriu, documentul „Termeni și Condiții de Utilizare a Serviciului de Marcare Temporală” ;
- Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net dispune de o procedură de aprobare a CPP de către managementul companiei ;

- Managementul companiei se va asigura că CPP este implementat corespunzător ;
- Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net are definit un proces de actualizare al CPP care include și responsabilitatea pentru acesta.

9. Termenii și condițiile de utilizare a serviciului

Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net va aduce la cunoștința tuturor abonaților săi și entităților partenere documentul „Termeni și condiții de utilizare a serviciului de marcare temporală”, prin publicarea pe site-ul propriu.

Acest document prevede, pentru politica de marcare temporală :

- Informațiile de contact ale Autorității de Marcare Temporală Comtec Net;
- Politica de marcare temporală aplicată ;
- Standardele tehnice aplicabile ;
- Algoritmii de hashing acceptați pentru reprezentarea datelor cărora urmează să li se aplice marca temporală ;
- Durata de viață estimată a semnăturii digitale folosite la semnarea mărcilor temporale (care depinde de algoritmul de hashing utilizat, de algoritmul de semnare utilizat și de lungimea cheii private) ;
- Precizia timpului din mărcile temporale față de timpul UTC;
- Orice limitări în utilizarea serviciului de marcare temporală;
- Obligațiile Autorității de Marcare Temporală Comtec Net;
- Obligațiile abonaților;
- Obligațiile entităților partenere (informații despre cum trebuie verificate mărcile temporale astfel încât entitățile partenere să se poată baza pe ele într-un mod corespunzător și posibile limitări ale perioadei de valabilitate ale acestora) ;
- Perioada de timp pentru care Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net păstrează logurile ;
- Legile aplicabile, inclusiv modul în care se respectă cerințele asupra serviciilor de marcare temporală din acestea;
- Orice limitare a răspunderii ;
- Modalitatea de soluționare a litigiilor ;
- Disponibilitatea serviciilor .

10. Managementul ciclului de viață al cheii

10.1. Generarea cheilor unităților de marcare temporală

Cheile Unităților de Marcare Temporală din cadrul Autorității de Marcare Temporală Comtec Net sunt generate în cadrul modulului hardware de securitate, care respectă standardul NIST FIPS 140-2 Nivel 3, de către personalul de încredere cu funcții definite de încredere.

Măsurile de securitate implementate sunt descrise în Codul de practici și proceduri al Autorității de Marcare Temporală operată de SC Comtec Net SRL.

10.2. Protejarea cheilor private ale unităților de marcare temporală

A se consulta CPP al Autorității de Marcare Temporală operată de SC Comtec Net SRL.

11. Schimbarea cheilor unităților de marcare temporală

Cheile private de semnare ale unităților de marcare temporală ale Autorității de Marcare Temporală Comtec Net au o durată de viață în acord cu tăria algoritmului folosit și cu lungimea cheilor. Cheile private expirate nu sunt arhivate și sunt distruse imediat la expirare. Cheile publice ale unităților de marcare temporală sunt stocate pentru 20 ani pentru a permite verificarea mărcilor de timp emise în trecut.

Aplicația care generează mărcile temporale este concepută în așa fel încât orice încercare de emisie a unei astfel de mărci după expirarea cheii private de semnare să fie respinsă.

12. Distrugerea cheii unităților de marcare temporală

Procedurile de distrugere a cheilor care au expirat se realizează astfel încât se asigure faptul că ele nu mai pot fi refăcute.

13. Managementul modulului hardware de securitate

Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net asigură securitatea modului hardware de securitate pe tot ciclul de viață al acestuia, de la producător, până la scoaterea acestuia din producție. Pentru detalii a se consulta CPP al Autorității de Marcare Temporală Comtec Net.

14. Marcarea temporală

14.1. Procesul de marcarea temporală

Fiecare marcă temporală emisă de Autoritatea de Marcarea Temporală Comtec Net va avea conținutul și structură în conformitate cu Anexa 4 din Norme, ceea ce asigură și conformitatea cu standardele SR ETSI TS 101 861 V1.2.1:2005 Profil de marcarea temporală și Internet X.509 Public Key Infrastructure Time-Stamp Protocol (TSP): IETF RFC 3161.

Acest lucru înseamnă că fiecare marcă temporală:

- va include un identificator unic al politicii sub care este emis ;
- va avea un identificator unic ;
- va include data și ora (timpul UTC), sursa de timp fiind furnizată de sistemul informatic, disponibil permanent, pentru furnizarea on-line a orei oficiale a României ;
- va avea timpul sincronizat cu timpul furnizat în limitele preciziei definite chiar în marca temporală ;
- va include amprenta primită pentru marcarea temporală ;
- va include obligatoriu în câmpul „tsa” un identificator pentru țara în care Autoritatea de Marcarea Temporală Comtec Net operează, un identificator pentru furnizor conținând numărul de ordine din registrul furnizorilor de servicii de marcarea temporală și un identificator pentru unitatea care emite mărci (TSU).

În momentul în care se detectează faptul că sincronizarea cu sursa de timp nu mai are precizia declarată, emiterea mărcilor temporale trebuie oprită automat.

Mărcile temporale sunt semnate cu cheia privată corespunzătoare certificatului Unității de Marcarea Temporală care are profilul și extensiile descrise în capitolul 6.1 al acestei politici.

14.2. Sincronizarea cu timpul UTC a serverului de timp al Autorității de Marcarea Temporală Comtec Net

Platforma Comtec Net de furnizare a serviciilor de marcarea temporală conține un server de timp care este sincronizat cu timpul UTC prin conectarea permanent și securizată la baza de timp reprezentată de sistemul informatic destinat furnizării orei oficiale a României. Precizia sincronizării serverului de timp utilizat de Autoritatea de Marcarea Temporală Comtec Net cu timpul UTC este de maxim o secundă.

Autoritatea de Marcarea Temporală Comtec Net trebuie să conceapă și să implementeze toate măsurile necesare pentru ca precizia timpului utilizat în mărcile temporale emise să fie în parametrii asumați prin prezenta politică.

Aceste măsuri sunt descrise în Codul de practici și proceduri.

Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net trebuie să păstreze toate datele care dovedesc respectarea preciziei asumate a timpului.

Imediat ce Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net ia la cunoștință că au fost emise mărci temporale în care precizia asumată a timpului nu a fost respectată, aceasta va înștiința autoritatea competentă în domeniu, abonații și entitățile partenere.

14.3. Registrul Electronic Operativ de evidență al mărcilor temporale emise de Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net

Comtec Net a creat și menține un registru electronic operativ de evidență al mărcilor temporale, disponibil permanent pentru consultare online. Structura și condițiile de exploatare ale registrului electronic sunt cele stabilite prin Norme.

Concret, registrul electronic operativ de evidență a mărcilor temporale conține:

- toate mărcile emise, date despre acestea și certificatul utilizat;
- înregistrări ale evenimentelor apărute în sistemul informatic utilizat pentru generarea mărcilor temporale ;
- sincronizările cu baza de timp;
- desincronizările cu baza de timp;
- schimbarea cheilor criptografice;
- opriri ale sistemului;
- incidente de securitate.

Înregistrările evenimentelor descrise mai sus pot fi comunicate, la cerere, autorității competente în domeniu sau oricărei alte autorități care, în mod legal, poate avea acces la aceste informații, în cazul unor litigii referitoare la mărcile temporale emise sau la procesul de marcărie propriu-zis.

Toate informațiile din Registru și documentația aferentă algoritmilor și procedurilor de generare a mărcilor temporale emise sunt păstrate pe o perioadă de 10 ani. Procesul de păstrare este detaliat în Codul de practici și proceduri.

15. Managementul, operarea și organizarea Autorității de Marcare Temporală Comtec Net

Toate măsurile implementate pentru managementul, operarea și organizarea Autorității de Marcare Temporală Comtec Net sunt descrise în Codul de practici și proceduri.

16. Conformitatea cu cerințele legale

Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net, operată de furnizorul de servicii de marcă temporală SC Comtec Net SRL va lua toate măsurile pentru a asigura conformitatea cu cerințele legale în vigoare în materie și cu orice alte acte normative care vor completa, modifica sau înlocui acte normative în vigoare, enumerate mai jos:

- Legea nr. 451 din 1 noiembrie 2004 privind marca temporală ;
- Decizia ANC nr 896/2008 referitoare la adoptarea Normelor tehnice și metodologice pentru aplicarea Legii nr. 451/2004 privind marca temporală
- Legea nr. 455/2001 privind semnătura electronică ;
- Legea nr. 677 din 21 noiembrie 2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date;
- Ordinul nr. 52 din 18 aprilie 2002 privind aprobarea cerințelor minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal ;
- Orice alte acte normative care vor completa, modifica sau înlocui acte normative în vigoare .

17. Actualizarea politicii de marcă temporală

Politica de marcă temporală a Comtec Net se poate modifica periodic. Aceste modificări vor fi disponibile tuturor abonaților prin intermediul site-lui Web al Comtec Net (www.comtec.ro). Abonații care nu acceptă modificările aduse politicii de marcă temporală trebuie să trimită către Comtec Net o declarație în acest sens și să renunțe la serviciile de marcă temporală oferite de Comtec Net.