



**TERMENII SI CONDITII
DE UTILIZARE A
SERVICIULUI DE MARCARE
TEMPORALA A
SC COMTEC NET SRL**

V 1.0 – Februarie 2011

CUPRINS

1. Aria de cuprindere a documentului
2. Informații de contactare a TSA
3. Politica de Marcare Temporală
4. Standardele tehnice aplicabile
5. Algoritmi de hashing
6. Durata de viață a semnăturii digitale folosite la semnarea mărcilor temporale
7. Precizia timpului din mărcile temporale față de timpul UTC
8. Perioada de timp pentru care Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net păstrează înregistrările
9. Limitări în utilizarea serviciului
10. Limitări de răspundere
11. Legislația aplicabilă
12. Obligațiile Autorității de Marcare Temporală COMTEC NET
13. Obligațiile abonaților
14. Obligațiile entităților partenere
15. Disponibilitatea serviciilor
16. Modalitatea de soluționare a litigiilor

1. Aria de cuprindere a documentului

Prezentul document definește termenii și condițiile de utilizare (TCU) a serviciului oferit de COMTEC NET în calitate de Autoritate de Marcare Temporală (TSA). Documentul TCU se utilizează împreună cu și completează Politica de Marcare Temporală a COMTEC NET.

Documentul vine să demonstreze modul în care COMTEC NET satisface cerințele reglementarilor în domeniu, în special pe cele referitoare la protecția consumatorului.

TCU amintesc, de asemenea, că Abonații și Partile de Incredere obligația de a verifica marcile temporale emise și specifica mijloace pentru a efectua aceste verificări.

COMTEC NET asigură conformitatea cu cerințele legale prevăzute de legislația română, în ceea ce privește în special protecția datelor cu caracter personal și a vieții private.

2. Informații de contactare a TSA

SC COMTEC NET SRL

Adresa: Str. Mexic, Nr. 13, Sector 1, București

Telefon: 021 2314702

Fax: 021 2314705

e-mail: office@comtec.ro

Web: www.comtec.ro

3. Politica de Marcare Temporală

Identificatorul politicii Autorității de Marcare Temporală Comtec Net este următorul 1.3.6.1.4.1.37629.2.1, iar identificatorul politicii sub care se emit mărcile de către unitățile de marcă temporală Comtec Net este 1.3.6.1.4.1.37629.2.1.n, unde n reprezintă numărul de ordine intern a Unității de Marcare Temporală Comtec Net.

Identificatorul politicii Autorității de Marcare Temporală Comtec Net este inclus în fiecare marcă temporală emisă.

Versiunea curentă a politicii este 1.0 și poate fi obținută la adresa:

<http://www.comtec.ro/certificari.html>

4. Standardele tehnice aplicabile

COMTEC NET respectă următoarele standarde și recomandări:

- a) SR ETSI TS 101 861 V1.2.1: 2005 Profil de marcare temporală;
- b) SR ETSI TS 102 023 V1.2.1: 2005 Semnături electronice și infrastructuri (ESI). Cerințe privind politica pentru autoritățile de marcare temporală;
- c) SR ISO/CEI 18014-1: 2005 Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Servicii de marcare temporală. Partea 1: Cadru;
- d) SR ISO/CEI 18014-3: 2005 Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Servicii de marcare temporală. Partea 3: Mecanisme care produc mărci temporale înlănțuite;
- e) Internet X.509 Public Key Infrastructure Time-Stamp Protocol (TSP): IETF RFC 3161;
- f) Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and CRL Profile: IETF RFC 2459;
- g) Date and Time on the Internet: Timestamps: IETF RFC 3339.

5. Algoritmi de hashing

COMTEC NET acceptă pentru reprezentarea datelor cărora urmează să li se aplice marca temporală următorii algoritmi de hashing:

- SHA-1,
- SHA-256,

6. Durata de viață a semnăturii digitale folosite la semnarea mărcilor temporale

Durata de viață a semnăturii digitale depinde de algoritmul de hashing utilizat, de algoritmul de semnare utilizat și de lungimea cheii private.

Semnătura digitală folosită de COMTEC NET la semnarea mărcilor temporale are o durată de viață de 10 ani.

7. Precizia timpului din mărcile temporale față de timpul UTC

COMTEC NET garantează generarea de mărci temporale cu o acuratețe de o secundă sau mai bună în raport cu timpul universal (UTC)

8. Perioada de timp pentru care Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net păstrează înregistrările

COMTEC NET a creat și menține un registru electronic operativ de evidență al mărcilor temporale emise, disponibil permanent pentru consultare online. Pe lângă mărci, în registru sunt păstrate și înregistrări din sistemul informatic utilizat pentru a furniza mărcile temporale. Detalii asupra tipurilor de înregistrări pot fi găsite în Politică.

Înregistrările evenimentelor descrise mai sus pot fi comunicate, la cerere, autorității competente în domeniu sau oricărei alte autorități care, în mod legal, poate avea acces la aceste informații, în cazul unor litigii referitoare la mărcile temporale emise sau la procesul de marcare propriu-zis.

Toate informațiile din Registru și documentația aferentă algoritmilor și procedurilor de generare a mărcilor temporale emise sunt păstrate pe o perioadă de 10 ani.

9. Limitări în utilizarea serviciului

Nu există nici o limită în aplicabilitatea mărcilor temporale emise în concordanță cu politica identificată prin numărul 1.3.6.1.4.1.37629.2.1.

10. Limitări de răspundere

Comtec Net răspunde pentru prejudiciul adus oricărei persoane care își întemeiază conduita pe efectele juridice ale mărcilor temporale emise de Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net în ceea ce privește exactitatea, în momentul eliberării mărcii, a tuturor informațiilor pe care le conține, dar și în alte situații prevăzute de lege, până la concurența echivalentului în lei al sumei de 10.000 euro pentru fiecare risc asigurat.

Riscul asigurat este fiecare prejudiciu produs, chiar dacă se produc mai multe asemenea prejudicii ca urmare a neîndeplinirii de către Comtec Net a unei obligații prevăzute de lege.

Comtec Net nu răspunde:

- în cazurile în care probează că, deși a depus diligența necesară, nu a putut împiedica producerea prejudiciului ;
- pentru prejudiciile rezultând din încălcarea de către abonați sau entitățile partenere a obligațiilor prevăzute;
- pentru daunele cauzate de forță majoră. Se înțelege prin caz de forță majoră acel eveniment imprevizibil și de neînlăturat produs ulterior perfectării contractului precum: incendiu, cutremur, orice altă calamitate naturală, precum și războiul. Împrejurarea relativ imprevizibilă și relativ invincibilă, neavând caracter

extraordinar, precum: grevele, restricțiile legale, alte asemenea evenimente, definesc cazul fortuit ;

- pentru daunele produse abonatului sau terților cauzate de orice fel de neglijență, de utilizare necorespunzătoare sau de nerespectarea de către abonați și entitățile partenere a obligațiilor ce le revin în conformitate cu politica, CPP și termenii și condițiile de utilizare a serviciului.

Prezentul capitol de răspundere se completează cu prevederile capitolului de răspundere contractuală prevăzut în contractul încheiat între Comtec Net și abonat.

11. Legislația aplicabilă

Autoritatea de Marcare Temporală Comtec Net, operată de furnizorul de servicii de marcă temporală SC Comtec Net SRL va lua toate măsurile pentru a asigura conformitatea cu cerințele legale în vigoare în materie și cu orice alte acte normative care vor completa, modifica sau înlocui acte normative în vigoare, enumerate mai jos:

- Legea nr. 451 din 1 noiembrie 2004 privind marca temporală ;
- Ordin nr. 492 /15 iunie 2009 privind normele tehnice și metodologice pentru aplicarea Legii nr. 451/2004 privind marca temporală
- Legea nr. 455/2001 privind semnătura electronică ;
- Legea nr. 677 din 21 noiembrie 2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date;
- Ordinul nr. 52 din 18 aprilie 2002 privind aprobarea cerințelor minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal ;
- Orice alte acte normative care vor completa, modifica sau înlocui acte normative în vigoare .

12. Obligațiile Autorității de Marcare Temporală COMTEC NET

Autoritatea de Marcare Temporală COMTEC NET va asigura conformitatea cu practicile și procedurile

impuse prin politica de marcă temporală, inclusiv politica privind protecția datelor cu caracter personal declarată în cadrul Politicii de marcă temporală a Autorității de Marcare Temporală COMTEC NET. Nu sunt permise nici un fel de excepții de la aceste reglementări.

COMTEC NET va asigura accesul permanent la serviciile de marcă temporală prin programul său 24/7/365, excluzând pauzele tehnice programate.

Autoritatea de Marcare Temporală COMTEC NET își va îndeplini toate obligațiile sale față de abonați așa cum apar ele în prezentul document „Termeni și condiții de furnizare a serviciului de marcă temporală”, inclusiv disponibilitatea și precizia serviciului.

COMTEC NET va verifica în mod corespunzător identificarea algoritmului utilizat pentru generarea amprentei, va asigura acuratețea timpului asumată prin prezentul document și prin Politica de Marcare Temporală, va asigura securitatea cheii private cu care semnează mărcile temporale (a asigura că cheia privată cu care se semnează nu poate fi dedusă din cheia publică, a asigura că cheia privată nu a expirat și că aceeași cheie nu poate fi accesată și utilizată de către nici o persoană neautorizată, cheia va fi utilizată doar pentru emiterea de mărci temporale).

13. Obligațiile abonaților

Pentru a solicita și primi mărci temporale de la Autoritatea de Marcare Temporală COMTEC NET, Abonații trebuie să folosească serviciul online pus la dispoziție de COMTEC NET, cu excepția cazurilor în care, prin contractul încheiat pentru furnizarea serviciului de marcă temporală, se specifică altfel.

Abonații care folosesc serviciul de marcă temporală furnizat de COMTEC NET trebuie să verifice semnătura electronică a Autorității de Marcare Temporală COMTEC NET atunci când obțin o marcă temporală. De asemenea, trebuie să se asigure că certificatul cu care a fost semnată marca este de încredere și nu a expirat.

14. Obligațiile entităților partenere

Entitățile partenere care folosesc mărcile temporale trebuie să verifice semnătura electronică a unității de marcă temporală care a semnat aceste mărci. De asemenea, trebuie să se asigure că certificatul cu care s-a semnat marca este de încredere și nu a expirat.

În cazul verificării unei mărci temporale, după expirarea validității certificatului folosit la semnare, entitățile partenere trebuie să folosească indicațiile din Anexa D a ETSI TS 102 023:

- să verifice dacă funcția de rezumat criptografic (hash) folosită într-o marcă temporală mai este sigură ;
- să se asigure că mărimea cheii criptografice utilizate la semnare și algoritmul încorporat este încă considerat sigur.

15. Disponibilitatea serviciilor

COMTEC NET a luat toate măsurile necesare pentru a asigura o disponibilitate maximă serviciilor sale, inclusiv crearea unui centru pentru restaurarea serviciilor în

caz de dezastru, aflat la o distanță mare de sediul central, conform standardelor in vigoare. Mai multe detalii se pot obține din Codul de Practici și Proceduri, disponibil la adresa: <http://www.comtec.ro/certificari.html>

16. Modalitatea de soluționare a litigiilor

Litigiile de orice fel decurgând din furnizarea serviciilor de marcare temporală se vor soluționa pe cale amiabilă sau în caz de nereușită vor fi supuse soluționării instanțelor judecătorești, conform legislației române în vigoare.